

# Allmänna villkor

Allmänna villkor samt tecknande av kärltvättsabonnemang mellan privatkund och Clean Me;

Clean Me är en bifirma till Morpan Konsult & Konferens HB

Clean Me, Morpan 1, 611 94 Nyköping Org.nr: 969685-2749

Följande avtal gäller mellan Clean Me, 969685-2749 (nedan kallat Clean Me) och kunden. Med kunden avses den person i hushållet som godkänner detta avtal och uppger sitt namn och personnummer. Avtalet är bindande för den person som skriver i sitt personnummer och sitt namn i det avtal Clean Me presenterat här. Endast ett personnummer per hushåll får skrivas på kontraktet.

Jag har noga läst igenom avtalet, förstått dess innebörd och godkänner samt samtycker till samtliga punkter som avtalet innefattar.

Jag lovar att uppdatera min kontaktinformation vid behov. Jag kommer också uppdatera mig själv om nyheter inom bolaget på deras hemsida.

## **SUMMERING AV ALLMÄNNA VILLKOR/AVTALSTEXT**

- Uppsägning skall göras senast 31 december för nästkommande kalenderår uppsägning ska ske skriftligen via mail eller brev.
- Kunden faktureras kostnaden efter RUT-avdrag. Det personnummer som uppges i kontraktet kommer att användas för avdraget.
- Clean Me:s kärltvätt årsabonnemang innebär att kunden får Tvätt av max 2 st. 240l sopkärl samma dag som sopbilen tömmer kärlet vid 22 tillfällen om året. januari-april dock bara var fjärde vecka.
- Clean Me:s kärltvätt sommarabonnemang innebär att kunden får Tvätt av max 2 st. 240l sopkärl samma dag som sopbilen tömmer kärlet vid 14 tillfällen om året. maj-September.
- För att kunna utföra sina åtaganden måste Clean Me få fri åtkomst till sopkärlen på tvättdagen. Kasta inga nya sopor i kärlet förrän vi tvättat det.
- Clean Me tar betalt årsvis.
- Reklamation ska göras direkt till Clean Me.
- Detta avtal är juridiskt bindande.

## **Följande villkor har kunden satt sig in i vid tecknande av avtal:**

1. Generella riktlinjer
2. Om kontraktet
3. Automatiskt skatteavdrag för privatpersoner
4. Kommunikation mellan Clean Me och Kunden
5. Förändringar i avtalstext och allmänna villkor
6. Tvättid och tvättdag
7. Tjänst upplägg
8. Semester och ledighet hos Clean Me
9. Åtkomst till städobjekt
10. Priser
11. Reklamationer
12. Kompensation och prisavdrag
13. Uppsägning
14. Ångerrätt
15. Tvist

### **1. Generella riktlinjer**

- Clean Me säljer städtjänster under domännamnet cleanme.se.
- Kunden har 1-2 st. sopkärl med en maxvolym på 240 l/st.
- Clean Me och kunden har från båda parter accepterat tvättdag, tvättfrekvens och tvättupplägg.

### **2. Om kontraktet**

- Kontraktet löper på tillsvidare.
- Kontraktet godkänns genom att besvara svarsmailet från hemsidan eller påskrift på beställningssedel eller betalning av fakturan.
- Uppsägning skall göras senast 31 december för nästkommande kalenderår uppsägning ska ske skriftligen via mail eller brev.
- Det personnummer som uppges i kontraktet kommer att användas för skatteavdrag. Skatteavdrag sker direkt på fakturan. Kunden får INTE lämna fältet tomt eller skriva "meddelas senare". Då är kontraktet ogiltigt.

### **3. Automatiskt skatteavdrag för privatpersoner**

- Kunden önskar erhålla det automatiska skatteavdraget för privatpersoner och faktureras därför totalsumman efter RUT-avdrag för tvätten.
- Endast en person i hushållet kan få skatteavdraget.
- Om ett felaktigt personnummer lämnas eller om kunden redan utnyttjat skatteavdraget och inte meddelat Clean Me i förväg kommer Clean Me även fakturera ut den del som skulle ha täckts av Skatteverket. Samma sak gäller om Skatteverket nekar kunden ersättning av olika skäl. Oberoende av skäl så kommer Clean Me fakturera ut hela plus en administrativ avgift på 100 kr i timmen för de antal timmar Clean Me jobbat hos kunden – totalt blir då timpriset upp till 400 kr för kunden och hela summan ska betalas till Clean Me.
- Kunden lovar att denne har kontrollerat med Skatteverket att den har full avdragsrätt för hushållsnära tjänster i sitt hem. Kunden lovar också att meddela Clean Me per omgående om dennes eventuella avdragsrätt förverkas eller tas bort. Kunden måste själv meddela om denne ej önskar skatteavdraget. Detta gäller under kundens hela abonnemangs tid.

### **4. Kommunikation mellan Clean Me och kunden.**

- Kunden ska vid kontraktsskrivning uppge en email-adress och eller telefonnummer som är tillgänglig för. Detta är viktigt för kommunikation mellan kund och Clean Me. Uppger kunden en jobbadress/telefon eller någon annan adress som den inte har tillgång till så kan det inte åberopa att informationen inte nått kunden. Detta gäller t.ex. vid ändringar i avtalstexten, från kundens sida men också från vår sida. Villkoren för avtalet kan ändras av Clean Me när som helst.

## **5. Förändringar i avtalstext och allmänna villkor**

- Eventuella förändringar i de allmänna villkoren meddelas via e-mail till kunden. Clean Me genomför förändringarna 30 dagar efter att de kommunicerats till kund.
- Eventuella förändringar i avtalstexten kommuniceras via e-mail till kunden. Kunden har 14 dagar på sig att skriftligen påpeka att denne inte godkänner ändringarna. Om kunden ej kommit in med något meddelande anser bägge parter att ändringarna har accepterats.

## **6. Tvättid och Tvättdag**

- Clean Me kommer och tvättar din tunna samma dag som sopbilen tömmer dina sopor.
- Clean Me följer i största möjliga mån sopbilens rutter.
- Låt gärna tunnan stå kvar där sopbilen tömt tunnan.
- Kasta inga sopor i tunnan förrän vi gjort rent den.

## **7. Tjänst upplägg**

- Clean Me Tvättar era tunnor på plats på den adress som vi kommit överens om.
- Vi tvättar tunnan med en högtryckstvätt med ett vattenretursystem som renar vattnet igen efter tvätt. Du får inget skräp och minimalt med vatten på marken efter våran tvätt.
- Vi använder inga rengöringsmedel. Dock använder vi ett doftämne som får tunnan att lukta fräschare.
- Är tunnan grusig på utsidan kan vi tvätta av utsidan. Detta vatten kommer dock på marken.
- Skulle det av någon anledning inte gå att tvätta tunnan meddelar vi dig via sms eller epost, med en avvikelserapport.

## **8. Semester och ledighet hos Clean Me**

- Clean Me har inte semesterstängt
- Clean Me har stängt under årets röda dagar och helger. Vi jobbar endast de dagar sopbilen går.

## **9. Åtkomst till städobjekt**

- För att kunna utföra sina åtaganden måste Clean Me få fri åtkomst till sopkärnen på tvättdagen. Kasta inga nya sopor i kärlet förrän vi tvättat det.
- Med fri åtkomst menas att kärlet finns på samma ställe där sopbilen tömmer kärlet alternativt lätt åtkomligt ute på tomten.

## **10. Priser och fakturering**

- Clean Me tar betalt årsvis.
- Fakturan skickas normalt ut i december för nästkommande år, och skall vara betald senast den 28 februari.
- Vi tecknande av avtal faktureras bara kvarvarande tvättar för året från bestämt startdatum.

## **11. Reklamationer och försäkringar**

- Kunden skall ha tecknat hemförsäkring. Hemförsäkringen täcker de vanligaste förekommande skadorna i hemmet. Utöver kundens hemförsäkring har Clean Me tecknat en ansvarsförsäkring. Detta innebär att om Clean Me eller dess personal av oaktsamhet (vårdslöshet) förorsakar sak- eller personskada ersätter Clean Me sådan skada (direkt skada eller direkt förlust).
- Oberoende av vilken skada som inträffar bör skadan rapporteras senast 24 timmar efter kundens hemkomst den dag då tvätten blivit utförd. Skador som rapporteras senare än 10 dagar efter själva händelsen kommer inte beaktas. Ju senare en skadeanmälan utförs av kund desto svårare blir det att fastställa vem som bär ansvaret.
- Skador på fast och lös egendom kontrolleras i första hand av oss tillsammans med kunden. Vid behov tas det in en oberoende besiktningsman för att fastställa skadans omfattning och vem som orsakat skadan. Fastställs det att det utan tvivel är Clean Me som åsamkat skadan kommer Clean Me att ersätta kunden.

## **12. Kompensation och prisavdrag**

- OBSERVERA! Alla reklamationer och frågor tas direkt med Clean Me.
- Kompensation vid dåligt utförd tvätt ges bara vid direkt överenskommelse med kund. Självklart kommer vi då ut och tvättar om tunnorna.
- Avdrag på en faktura får inte ske utan medgivande från Clean Me. Utbetalningar av skador sker direkt till kundens bankkonto och får på inget sätt kvittas mot kundfakturor.

## **13. Uppsägning**

- Uppsägning av tvättabonnemanget ska göras via mail eller brev till Clean Me.
- Uppsägningen träder i kraft följande årsskifte.

## **14. Ångerrätt**

- Kunden har rätt till 14 dagars ångerrätt sedan man accepterat kontraktet.
- Om man fått tjänst utförd innan man utnyttjar ångerrätten får man dock betala enkeltvåttspriset enligt prislista på hemsidan.

## **15. Tvist**

- Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt lag om skiljeförfarande. om inte tvisten kan lösas med förhandling, skall den avgöras i svensk domstol.